

TÉRMINOS DE REFERENCIA

para la contratación de servicios de diseño, desarrollo e implementación del sitio web del proyecto SHAPE

Contratación del servicio de comunicación

Proyecto: SHAPE Programa: Interreg SUDOE 2021-2027

Entidad beneficiaria: Fundación Siel Bleu España

1. Antecedentes

Fundación Siel Bleu España participa como beneficiaria en el proyecto **SHAPE**, cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) a través del Programa Interreg Sudoe 2021–2027.

El proyecto SHAPE tiene como finalidad integrar la **actividad física adaptada (AFA)** en el recorrido asistencial de pacientes con enfermedades crónicas y situaciones de fragilidad, en colaboración con distintos hospitales y sistemas de salud. En este contexto, se considera estratégico disponer de un **sitio web multilingüe** que:

- Presente de forma clara el proyecto, su misión y sus resultados.
- Diferencie los contenidos dirigidos a **profesionales de la salud y a pacientes y personas cuidadoras**.
- Facilite el acceso a los programas, recursos y materiales formativos.
- Contribuya a la visibilidad y la difusión de SHAPE a nivel nacional e internacional.

El presente documento establece los **Términos de Referencia** para la contratación de los servicios de diseño, desarrollo e implementación del sitio web del proyecto SHAPE.

2. Objeto del contrato

El objeto del contrato es la **concepción, diseño, desarrollo, implementación y puesta en producción** de un sitio web multilingüe del proyecto SHAPE, incluyendo:

- Definición y desarrollo de la **arquitectura de la información** y navegación.
- Implementación técnica del sitio (front-end y back-end) sobre un **gestor de contenidos (CMS)**.
- Configuración de un entorno **multilingüe** (francés, español, portugués) con estructura equivalente en los tres idiomas.
- Integración de formularios de contacto e inscripción.
- Optimización básica para **SEO on-page** y analítica web.

Se estima que el sitio web estará compuesto por aproximadamente **25 páginas** (sumando todas las secciones y subpáginas).

3. Estructura y público objetivo del sitio

El sitio web SHAPE se dirigirá a dos grandes grupos de usuarios:

- **Profesionales de la salud** (médicos, enfermeras, fisioterapeutas, otros profesionales sanitarios).
- **Pacientes y personas cuidadoras** (familiares y cuidadores informales).

Desde la página de inicio, la navegación deberá diferenciar de forma clara estos dos recorridos (área Profesionales / área Pacientes & Cuidadores).

3.1. Arborescencia general prevista

La arborescencia orientativa, que el adjudicatario deberá implementar y estructurar adecuadamente, es la siguiente (con sus equivalentes en FR, ES y PT):

1. Página de inicio (Home)

- Presentación breve del proyecto SHAPE.
- Doble acceso:
 - “Profesionales de la salud”
 - “Pacientes y cuidadores”
- Destacado de valor añadido del programa, testimonios, programas principales y acceso rápido a contacto/inscripción.

2. Área Profesionales de la salud

- 2.1. Página de inicio del área profesional
- 2.2. Beneficios de la AFA & Evidencia científica
- 2.3. Recorrido asistencial & Modalidades de derivación/prescripción
- 2.4. Formación para profesionales (catálogo de módulos, recursos formativos)
- 2.5. Recursos & herramientas (documentación descargable, guías, fichas, etc.)
- 2.6. FAQ Profesionales

3. Área Pacientes & Cuidadores

- 3.1. Página de inicio del área pacientes
- 3.2. Nuestros programas de AFA (descripción de los programas)
- 3.3. Cómo participar (proceso de inscripción y participación)
- 3.4. Consejos para cuidadores
- 3.5. Testimonios
- 3.6. FAQ Pacientes & Cuidadores

4. Formación y biblioteca de Contenidos

- La Biblioteca de Contenidos se integrará en el área de **Profesionales**
 - Registro de usuario básico para acceso ("gated content")
 - Registro mediante nombre + correo electrónico.
 - Almacenamiento seguro de los datos conforme al RGPD.
 - Confirmación mediante email (doble opt-in).
- Página de acceso centralizado a la formación, que redirija claramente a:
 - Formación para profesionales

- Formación para cuidadores (si aplica)

5. Sobre SHAPE (À propos de SHAPE)

- Misión, objetivos, equipo, socios, cifras clave.

6. Contacto & Inscripción

- Formulario de contacto general (selección de perfil: profesional/paciente).
- Formulario específico o sección para **inscripción de pacientes** en los programas, según el recorrido de implementación definido con el equipo SHAPE.

La arborescencia podrá ser afinada y ajustada de común acuerdo entre Fundación Siel Bleu España y el adjudicatario, manteniendo los contenidos y líneas principales descritas.

4. Alcance de los trabajos

El adjudicatario deberá realizar, como mínimo, las siguientes tareas:

4.1. Diseño de la arquitectura de la información y experiencia de usuario (UX)

- Propuesta y validación de la estructura de menús y submenús.
- Diseño del recorrido usuario para los dos perfiles principales (Profesionales / Pacientes & Cuidadores).
- Wireframes o maquetas funcionales de las principales plantillas de página (Home, área Profesionales, área Pacientes, Programas, Formación, Recursos, FAQ, Sobre SHAPE, Contacto & Inscripción).

4.2. Desarrollo técnico

- Implementación del sitio web sobre un **CMS** WordPress
- Configuración de la estructura multilingüe (FR / ES / PT) con selector de idioma visible.
- Configuración de menús, páginas y subpáginas según la arborescencia acordada.

- Implementación de formularios de contacto e inscripción (con la posibilidad de diferenciar los flujos para profesionales y pacientes).
- Integración de elementos descargables (PDF, vídeos embedados, etc.) en las secciones de recursos.

4.4. SEO on-page y analítica

- Configuración de títulos, meta descripciones y encabezados (H1, H2, H3...) en línea con la estrategia de **SEO básico** previamente acordada.
- Optimización de URLs amigables y estructura interna de enlaces.
- Integración de herramientas de analítica (por ejemplo, Google Analytics o similar) para el seguimiento de visitas y comportamiento.

4.5. Accesibilidad y cumplimiento normativo

- Desarrollo siguiendo buenas prácticas de accesibilidad web (nivel AA equivalente).
- Cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos (RGPD)** y cookies (banners informativos, política de privacidad, etc.).

4.6. Pruebas, puesta en marcha y formación

- Pruebas de funcionamiento, compatibilidad de navegadores y rendimiento básico.
- Corrección de incidencias detectadas durante la fase de pruebas.
- Puesta en producción del sitio en el dominio acordado.
- Formación básica al equipo designado por Fundación Siel Bleu España para la gestión de contenidos (altas, modificaciones, publicaciones).

5. Contenidos y responsabilidades

- Fundación Siel Bleu España proporcionará los **textos de base** en los diferentes idiomas (FR, ES, PT) o coordinará su traducción.
- El adjudicatario será responsable de:
 - Integrar y maquetar dichos contenidos.
 - Proponer una organización interna clara (secciones, bloques, llamados a la acción).

- Velar por la coherencia visual y de navegación.

Si el adjudicatario ofrece también servicios de traducción o redacción multilingüe, podrá indicarlo como **opción adicional**, que será valorada independientemente.

6. Requisitos técnicos mínimos

El sitio web deberá cumplir, como mínimo, con los siguientes requisitos:

- Diseño **responsive** (adaptación a móviles, tablets y ordenadores).
- Funcionamiento correcto en los principales navegadores actuales (Chrome, Firefox, Edge, Safari, etc.).
- Uso de un CMS con:
 - Panel de administración accesible para usuarios no técnicos,
 - Gestión de usuarios y permisos,
 - Sistema de copias de seguridad.
- Código limpio y optimizado, siguiendo estándares HTML5/CSS3.
- Posibilidad de ampliación futura (nuevas páginas, nuevas secciones, integración de recursos adicionales, etc.).

7. Entregables

Los entregables mínimos esperados son:

1. **Documento de arquitectura de la información y wireframes** de las páginas principales.
2. **Sitio web funcional** en entorno de pruebas, con todas las secciones implementadas y navegación operativa.

3. **Sitio web en producción**, accesible en el dominio acordado, con los tres idiomas activos o planificados para activación escalonada.
 4. **Manual de usuario** o guía básica de administración del CMS (gestión de contenidos).
 5. **Informe de configuración SEO básica** (estructura de metas, principales palabras clave por sección, etc.).
-

8. Plazos y cronograma orientativo

El adjudicatario deberá presentar una propuesta de **plan de trabajo**, incluyendo:

- Fase de análisis y definición (arquitectura, UX): 1 semanas.
- Fase de diseño gráfico y validación: 1 semanas (gestionada internamente).
- Desarrollo e implementación técnica: 2 semanas.
- Integración de contenidos y pruebas: 2 semanas.
- Puesta en producción y formación: 2 semanas.

Los plazos definitivos se acordarán en el momento de la adjudicación, teniendo en cuenta que el sitio debe estar operativo dentro de un plazo razonable desde la firma del contrato.

9. Perfil del proveedor

Se valorará que la empresa o profesional:

- Acredite experiencia en **diseño y desarrollo de sitios web** para entidades del ámbito sanitario, social o de proyectos europeos.
- Demuestre capacidad de trabajo con **sitios multilingües** y gestores de contenido.
- Apporte referencias de proyectos previos comparables (en tamaño y complejidad).
- Presente un equipo con competencias en UX/UI, desarrollo técnico y, en su caso, SEO.

10. Propuesta económica

El licitador deberá presentar:

- Un **presupuesto detallado**, desglosado por fases o bloques de trabajo (análisis, diseño, desarrollo, pruebas, formación, etc.).
 - Indicación de los **costes recurrentes** (mantenimiento, hosting si lo ofrece, licencias de plugins de pago, etc.).
 - Indicación de servicios opcionales (p. ej. mantenimiento evolutivo, soporte SEO continuado, traducción/redacción).
-

11. Criterios de valoración

Las ofertas se evaluarán teniendo en cuenta, entre otros, los siguientes criterios:

1. Calidad y claridad de la propuesta técnica y metodológica.
2. Experiencia previa en proyectos similares.
3. Adecuación a las necesidades específicas del proyecto SHAPE (estructura por públicos, enfoque sanitario, multilingüe).
4. Relación calidad–precio de la oferta económica.
5. Plazos de ejecución propuestos.

Contacto para aclaraciones

Para comunicar la propuesta o cualquier duda podrá dirigirse a:

Nombre y cargo: Desiree Hernández G

Correo electrónico:

administracion@sielbleu.es

bryan.kidey@sielbleu.org