

# TÉRMINOS DE REFERENCIA

para la contratación de servicios de diseño, desarrollo e implementación del sitio web del proyecto SHAPE

Contratación del servicio de comunicación

Proyecto: SHAPE Programa: Interreg SUDOE 2021-2027

Entidad beneficiaria: Fundación Siel Bleu España

## 1. Antecedentes

Fundación Siel Bleu España participa como beneficiaria en el proyecto **SHAPE**, cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) a través del Programa Interreg Sudoe 2021–2027.

El proyecto SHAPE tiene como finalidad integrar la **actividad física adaptada (AFA)** en el recorrido asistencial de pacientes con enfermedades crónicas y situaciones de fragilidad, en colaboración con distintos hospitales y sistemas de salud. En este contexto, se considera estratégico disponer de un **sitio web multilingüe** que:

- Presente de forma clara el proyecto, su misión y sus resultados.
- Diferencie los contenidos dirigidos a **profesionales de la salud** y a **pacientes y personas cuidadoras**.
- Facilite el acceso a los programas, recursos y materiales formativos.
- Contribuya a la visibilidad y la difusión de SHAPE a nivel nacional e internacional.

El presente documento establece los **Términos de Referencia** para la contratación de los servicios de diseño, desarrollo e implementación del sitio web del proyecto SHAPE.

---

## 2. Objeto del contrato

El objeto del contrato es la **concepción, diseño, desarrollo, implementación y puesta en producción** de un sitio web multilingüe del proyecto SHAPE, incluyendo:

- Definición y desarrollo de la **arquitectura de la información** y navegación.
- Implementación técnica del sitio (front-end y back-end) sobre un **gestor de contenidos (CMS)**.
- Configuración de un entorno **multilingüe** (francés, español, portugués) con estructura equivalente en los tres idiomas.
- Integración de formularios de contacto e inscripción.
- Optimización básica para **SEO on-page** y analítica web.

Se estima que el sitio web estará compuesto por aproximadamente **25 páginas** (sumando todas las secciones y subpáginas).

---

## 3. Estructura y público objetivo del sitio

El sitio web SHAPE se dirigirá a dos grandes grupos de usuarios:

- **Profesionales de la salud** (médicos, enfermeras, fisioterapeutas, otros profesionales sanitarios).
- **Pacientes y personas cuidadoras** (familiares y cuidadores informales).

Desde la página de inicio, la navegación deberá diferenciar de forma clara estos dos recorridos (área Profesionales / área Pacientes & Cuidadores).

### 3.1. Arborescencia general prevista

La arborescencia orientativa, que el adjudicatario deberá implementar y estructurar adecuadamente, es la siguiente (con sus equivalentes en FR, ES y PT):

## 1. **Página de inicio (Home)**

- Presentación breve del proyecto SHAPE.
- Doble acceso:
  - “Profesionales de la salud”
  - “Pacientes y cuidadores”
- Destacado de valor añadido del programa, testimonios, programas principales y acceso rápido a contacto/inscripción.

## 2. **Área Profesionales de la salud**

- 2.1. Página de inicio del área profesional
- 2.2. Beneficios de la AFA & Evidencia científica
- 2.3. Recorrido asistencial & Modalidades de derivación/prescripción
- 2.4. Formación para profesionales (catálogo de módulos, recursos formativos)
- 2.5. Recursos & herramientas (documentación descargable, guías, fichas, etc.)
- 2.6. FAQ Profesionales

## 3. **Área Pacientes & Cuidadores**

- 3.1. Página de inicio del área pacientes
- 3.2. Nuestros programas de AFA (descripción de los programas)
- 3.3. Cómo participar (proceso de inscripción y participación)
- 3.4. Consejos para cuidadores
- 3.5. Testimonios
- 3.6. FAQ Pacientes & Cuidadores

## 4. **Formación y biblioteca de Contenidos**

- La Biblioteca de Contenidos se integrará en el área de **Profesionales**
  - Registro de usuario básico para acceso ("gated content")
    - Registro mediante nombre + correo electrónico.
    - Almacenamiento seguro de los datos conforme al RGPD.
    - Confirmación mediante email (doble opt-in).
- Página de acceso centralizado a la formación, que redirija claramente a:
  - Formación para profesionales

- Formación para cuidadores (si aplica)

## 5. Sobre SHAPE (À propos de SHAPE)

- Misión, objetivos, equipo, socios, cifras clave.

## 6. Contacto & Inscripción

- Formulario de contacto general (selección de perfil: profesional/paciente).
- Formulario específico o sección para **inscripción de pacientes** en los programas, según el recorrido de implementación definido con el equipo SHAPE.

La arborescencia podrá ser afinada y ajustada de común acuerdo entre Fundación Siel Bleu España y el adjudicatario, manteniendo los contenidos y líneas principales descritas.

---

# 4. Alcance de los trabajos

El adjudicatario deberá realizar, como mínimo, las siguientes tareas:

## 4.1. Diseño de la arquitectura de la información y experiencia de usuario (UX)

- Propuesta y validación de la estructura de menús y submenús.
- Diseño del recorrido usuario para los dos perfiles principales (Profesionales / Pacientes & Cuidadores).
- Wireframes o maquetas funcionales de las principales plantillas de página (Home, área Profesionales, área Pacientes, Programas, Formación, Recursos, FAQ, Sobre SHAPE, Contacto & Inscripción).

## 4.2. Desarrollo técnico

- Implementación del sitio web sobre un **CMS** WordPress
- Configuración de la estructura multilingüe (FR / ES / PT) con selector de idioma visible.
- Configuración de menús, páginas y subpáginas según la arborescencia acordada.

- Implementación de formularios de contacto e inscripción (con la posibilidad de diferenciar los flujos para profesionales y pacientes).
- Integración de elementos descargables (PDF, vídeos embebidos, etc.) en las secciones de recursos.

#### 4.4. SEO on-page y analítica

- Configuración de títulos, meta descripciones y encabezados (H1, H2, H3...) en línea con la estrategia de **SEO básico** previamente acordada.
- Optimización de URLs amigables y estructura interna de enlaces.
- Integración de herramientas de analítica (por ejemplo, Google Analytics o similar) para el seguimiento de visitas y comportamiento.

#### 4.5. Accesibilidad y cumplimiento normativo

- Desarrollo siguiendo buenas prácticas de accesibilidad web (nivel AA equivalente).
- Cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos (RGPD)** y cookies (banners informativos, política de privacidad, etc.).

#### 4.6. Pruebas, puesta en marcha y formación

- Pruebas de funcionamiento, compatibilidad de navegadores y rendimiento básico.
- Corrección de incidencias detectadas durante la fase de pruebas.
- Puesta en producción del sitio en el dominio acordado.
- Formación básica al equipo designado por Fundación Siel Bleu España para la gestión de contenidos (altas, modificaciones, publicaciones).

---

### 5. Contenidos y responsabilidades

- Fundación Siel Bleu España proporcionará los **textos de base** en los diferentes idiomas (FR, ES, PT) o coordinará su traducción.
- El adjudicatario será responsable de:
  - Integrar y maquetar dichos contenidos.
  - Proponer una organización interna clara (secciones, bloques, llamados a la acción).

- Velar por la coherencia visual y de navegación.

Si el adjudicatario ofrece también servicios de traducción o redacción multilingüe, podrá indicarlo como **opción adicional**, que será valorada independientemente.

---

## 6. Requisitos técnicos mínimos

El sitio web deberá cumplir, como mínimo, con los siguientes requisitos:

- Diseño **responsive** (adaptación a móviles, tablets y ordenadores).
  - Funcionamiento correcto en los principales navegadores actuales (Chrome, Firefox, Edge, Safari, etc.).
  - Uso de un CMS con:
    - Panel de administración accesible para usuarios no técnicos,
    - Gestión de usuarios y permisos,
    - Sistema de copias de seguridad.
  - Código limpio y optimizado, siguiendo estándares HTML5/CSS3.
  - Posibilidad de ampliación futura (nuevas páginas, nuevas secciones, integración de recursos adicionales, etc.).
- 

## 7. Entregables

Los entregables mínimos esperados son:

1. **Documento de arquitectura de la información y wireframes** de las páginas principales.
2. **Sitio web funcional** en entorno de pruebas, con todas las secciones implementadas y navegación operativa.

3. **Sitio web en producción**, accesible en el dominio acordado, con los tres idiomas activos o planificados para activación escalonada.
  4. **Manual de usuario** o guía básica de administración del CMS (gestión de contenidos).
  5. **Informe de configuración SEO básica** (estructura de metas, principales palabras clave por sección, etc.).
- 

## 8. Plazos y cronograma orientativo

El adjudicatario deberá presentar una propuesta de **plan de trabajo**, incluyendo:

- Fase de análisis y definición (arquitectura, UX): 1 semanas.
- Fase de diseño gráfico y validación: 1 semanas (gestionada internamente).
- Desarrollo e implementación técnica: 2 semanas.
- Integración de contenidos y pruebas: 2 semanas.
- Puesta en producción y formación: 2 semanas.

Los plazos definitivos se acordarán en el momento de la adjudicación, teniendo en cuenta que el sitio debe estar operativo dentro de un plazo razonable desde la firma del contrato.

---

## 9. Perfil del proveedor

Se valorará que la empresa o profesional:

- Acredite experiencia en **diseño y desarrollo de sitios web** para entidades del ámbito sanitario, social o de proyectos europeos.
- Demuestre capacidad de trabajo con **sitios multilingües** y gestores de contenido.
- Aporte referencias de proyectos previos comparables (en tamaño y complejidad).
- Presente un equipo con competencias en UX/UI, desarrollo técnico y, en su caso, SEO.

---

## 10. Propuesta económica

El licitador deberá presentar:

- Un **presupuesto detallado**, desglosado por fases o bloques de trabajo (análisis, diseño, desarrollo, pruebas, formación, etc.).
- Indicación de los **costes recurrentes** (mantenimiento, hosting si lo ofrece, licencias de plugins de pago, etc.).
- Indicación de servicios opcionales (p. ej. mantenimiento evolutivo, soporte SEO continuado, traducción/redacción).

---

## 11. Criterios de valoración

Las ofertas se evaluarán teniendo en cuenta, entre otros, los siguientes criterios:

1. Calidad y claridad de la propuesta técnica y metodológica.
2. Experiencia previa en proyectos similares.
3. Adecuación a las necesidades específicas del proyecto SHAPE (estructura por públicos, enfoque sanitario, multilingüe).
4. Relación calidad–precio de la oferta económica.
5. Plazos de ejecución propuestos.

## Contacto para aclaraciones

Para comunicar la propuesta o cualquier duda podrá dirigirse a:

Nombre y cargo: Desiree Hernández G

Correo electrónico:

[administracion@sielbleu.es](mailto:administracion@sielbleu.es)



[bryan.kidey@sielbleu.org](mailto:bryan.kidey@sielbleu.org)